|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.  **Başhekim**  **Not:** Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğimiz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır. | | | | | | |
| **Yıl:** | | | | | | |
| **Acile BaşvuruŞekli:**( ) Kendi imkanları ile ( ) Ambulans ile | | | | | | |
| **Kişisel Bilgiler:** | | | | | | |
| **Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ()Erkek | | | | | | |
| **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.**  ( )20’ninaltında ( )20-29 ()30-39 ( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü | | | | | | |
| **Eğitim durumunuzu belirtiniz.**  ( )Okuryazardeğil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )YüksekLisans ( )Doktora | | | | | | |
| **Sıra No** | **Anket Soruları** | **Tamamen**  **Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kararsızım** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle**  **Katılmıyorum** |
| 1 | Hastaneye ulaşımda zorluk yaşamadım. |  |  |  |  |  |
| 2 | Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 3 | Acil Servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. |  |  |  |  |  |
| 4 | Kayıt işlemleri için çok beklemedim. |  |  |  |  |  |
| 5 | Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 6 | Muayene ve Müdahale için beklediğim sure uygundu. |  |  |  |  |  |
| 7 | Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 8 | Doktorumun bana ayırdığı sure yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| 9 | Muayene sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. |  |  |  |  |  |
| 10 | Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreçleri uygundu. |  |  |  |  |  |
| 11 | Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen sure içerisinde aldım. |  |  |  |  |  |
| 12 | Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. |  |  |  |  |  |
| 13 | İhtiyaç halinde gerekli Sağlık personeline kolaylıkla ulaştım. |  |  |  |  |  |
| 14 | Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. |  |  |  |  |  |
| 15 | Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı. |  |  |  |  |  |
| 16 | Acil servis genel olarak temizdi. |  |  |  |  |  |
| 17 | Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. |  |  |  |  |  |
| 18 | Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı |  |  |  |  |  |
| 19 | Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. |  |  |  |  |  |
| **Varsa görüş ve önerileriniz.** | | | | | | |